

Optimice la gestión de su red reduciendo costos con posibilidad de orquestación y automatización de procesos en cloud.



Solución completa para soportar todas las operaciones de la red en cloud

- Vista completa de la red
- Sinergia entre áreas
- Disminución de costos (OPEX)
- Operación de Red Multi Tenant
- Optimización de la Gestión de la red
- Personalización para cada negocio
- AI para detección y localización de fallas
- Operación en Cloud

Vea cómo podemos ayudar en diferentes áreas de especialización

Viabilidad y servicios



FACILITIES MANAGEMENT: Control automatizado de funciones de red para clientes B2C. Reserva, cesión, asociación y disociación de servicios, baja, cambio de domicilio, maniobras, defectos, consultas a datos operativos. Gestión de redes PxP para empresas (B2B). Proyectos, Rutas, Circuitos, Asociación de Servicios y Órdenes de Recursos.



VIABILIDAD: Consulta de viabilidad en línea para la prestación de servicios al cliente. Consulta masiva de viabilidad.

Gestión de la Red



RECON: Conciliación de inventario basada en el descubrimiento de elementos de red directamente en equipos o plataformas de gestión.



QUERY & REPORT BUILDER: Uso de cualquier dato del Sistema para crear consultas personalizadas con la posibilidad de publicarlas a otros usuarios o servicios WEB.



OUTSIDE PLANT WEB MAP: Visualización de información de toda la planta de red externa georreferenciada en un entorno WEB.



SPATIAL QUERY & REPORT BUILDER: Creación de consultas personalizadas. Compartir consultas creadas para su uso por usuarios autorizados.



GEOANALYTICS: Visualización de dashboards e inteligencia georreferenciada.



REPORTS MANAGER: Generación de informes de aplicación estándar (pre-formateados) y programación de informes y consultas generadas en Query Builder Report, con posibilidad de exportar consultas creadas en diferentes.

Administración y configuración



ADMINISTRACIÓN: Gestión de usuarios, contraseñas, perfiles, grupos, licencias e informes. Programación de tareas y configuración de operaciones y sistema. Exportación e importación de datos de usuarios y perfiles. Soporte para LDAP y AD. Configuración de capas.



GESTIÓN DE SERVICIOS: Registro y configuración de servicios, recursos, grupo de recursos y servicios asociados. Le permite crear reglas de negocio configurables y definición de flujo de trabajo, con trazabilidad completa para la funcionalidad de viabilidad del servicio.



EQUIPMENT MODELING: Le permite crear una biblioteca de equipos, con detalles de toda la estructura, tales como: racks, sub-racks, placas, sub-interfaces y puertas.



MODELAJE DE PROCESOS: Gestión y automatización de actividades. Permite de forma genérica el diseño de procesos existentes en la empresa, basados en BPMN.

Operación de la Red



OUTSIDE PLANT DESIGN: Inventario georreferenciado para el diseño y gestión de la planta externa. Tiene una interfaz AutoCAD para el diseño de redes, con datos de mapas escaneados o API de Google, infraestructura, red óptica, conectividad, trazas y esquemas como: diagrama unifilar, conexión, red subterránea y oficina central. Integración completa con la Planta Interna.



INSIDE PLANT DESIGN: Inventario, gestión y diseño de los recursos físicos y lógicos de la planta interna. Diagramas para visualización de oficinas centrales, equipos Bayface, anillos, rutas, circuitos y servicios. Integración completa con Planta Externa.



DATA LOADER: Herramienta para conversión masiva de datos, con validación de reglas comerciales existentes en la solución. Disponibilidad de un conjunto de plantillas de hojas de cálculo para facilitar la carga de datos.



FAULT MANAGEMENT: Comunicación con el equipo de red que realiza todo el descubrimiento de red activo y la gestión de fallas, utilizando un motor de correlación de alarmas definido por el usuario.



SERVICE MONITORING: Monitoreo de los servicios al cliente con reglas definidas por el usuario para generar alarmas.



PERFORMANCE MANAGEMENT: Creación de colecciones accediendo directamente a la información de los equipos, con definición de umbrales de generación de alarmas. Los datos recopilados se almacenan de forma histórica para proyectar posibles problemas de red.



OPTICAL SUPERVISION: Diagnóstico y localización de atenuaciones y fallas en redes ópticas, reduciendo drásticamente el tiempo de reparación.



ORDER MANAGEMENT: Gestión y automatización de actividades de los procesos de negocios, presentando una visión fin a fin del cumplimiento de las SLAs.

Descubre más:

<https://www.cpqd.com.br/solucoes/oss-suite>

OSS Suite

